

RENDBE TESZIK AZ INFORMATIKÁD

Mit szeretne egy cégvezető, ha **INFORMATIKÁRÓL VAN SZÓ**? Mindig működjön, és ne kelljen foglalkoznia vele. Mi kell ehhez? Egy szakértő szolgáltató, aki rendbe teszi, és rendben is tartja a cég informatikai rendszereit.

Az it.hu-Macrotel Kft. olyan „atombiztos” informatikai rendszereket épít és korszerűsít, ahol egy egységes hálózat szolgálja ki a számítógépeket, nyomtatókat, kamerákat, telefonokat és sok más okoseszközt is. Alapvetően, hogy a hálózatnak tökéletesen megbízhatóan kell működnie, hiszen ha ez nem működik, akkor semmi sem működik. Ha a hálózat és a rá kapcsolódó eszközök folyamatos felügyelet alatt állnak, és egy precíz csapat elvégzi a szükséges karbantartásokat is, a cégvezetők vágya könnyen teljesülhet.

Az it.hu-Macrotel Kft. 28 év tapasztalattal a háta mögött elmondhatja, hogy az akkori és a mostani tevékenysége fényévnnyi távolságra van egymástól.

Pichner Péter ügyvezető idézi fel a kezdeteket, amikor vállalatok számára call centereket, vezetékestelefon-központokat telepítettek, és mindez ultramodern tevékenységnek számított. „Az első néhány év után bebizonyosodott, hogy folyamatosan fejlődni kell” – jegyezte meg mosolyogva.

Az 1994-es induláskor ketten dolgoztak a cégben. Történetük Veszprémben, a Malomkő utca egyik garázsából indult, később nyitottak egy boltot a Budapest úton. Hamar kiderült, a lakossági szegmens nem áll jól nekik, a vállalkozások kiszolgálásában sokkal nagyobb sikereket értek el. Ekkor nyitottak új telephelyet a Victor Hugo utcában, ahol már kizárólag erre a szegmensre fókuszáltak.

Az évek során folyamatosan bővítették a szolgáltatási palettát: rendszergazdai szolgáltatásokkal; vezetékes és WIFI-hálózatok kiépítésével; nyomtatók telepítésével, üzemeltetésével. Létrejött a műszaki-kereskedelmi osztály, amely elsősorban azon dolgozik, hogy a partnereik számára olyan megoldásokat konfiguráljanak, amely valóban arra a célra illik, olyan rendszer kerüljön kiépítésre, amelyre az adott cégnek valóban szüksége van,

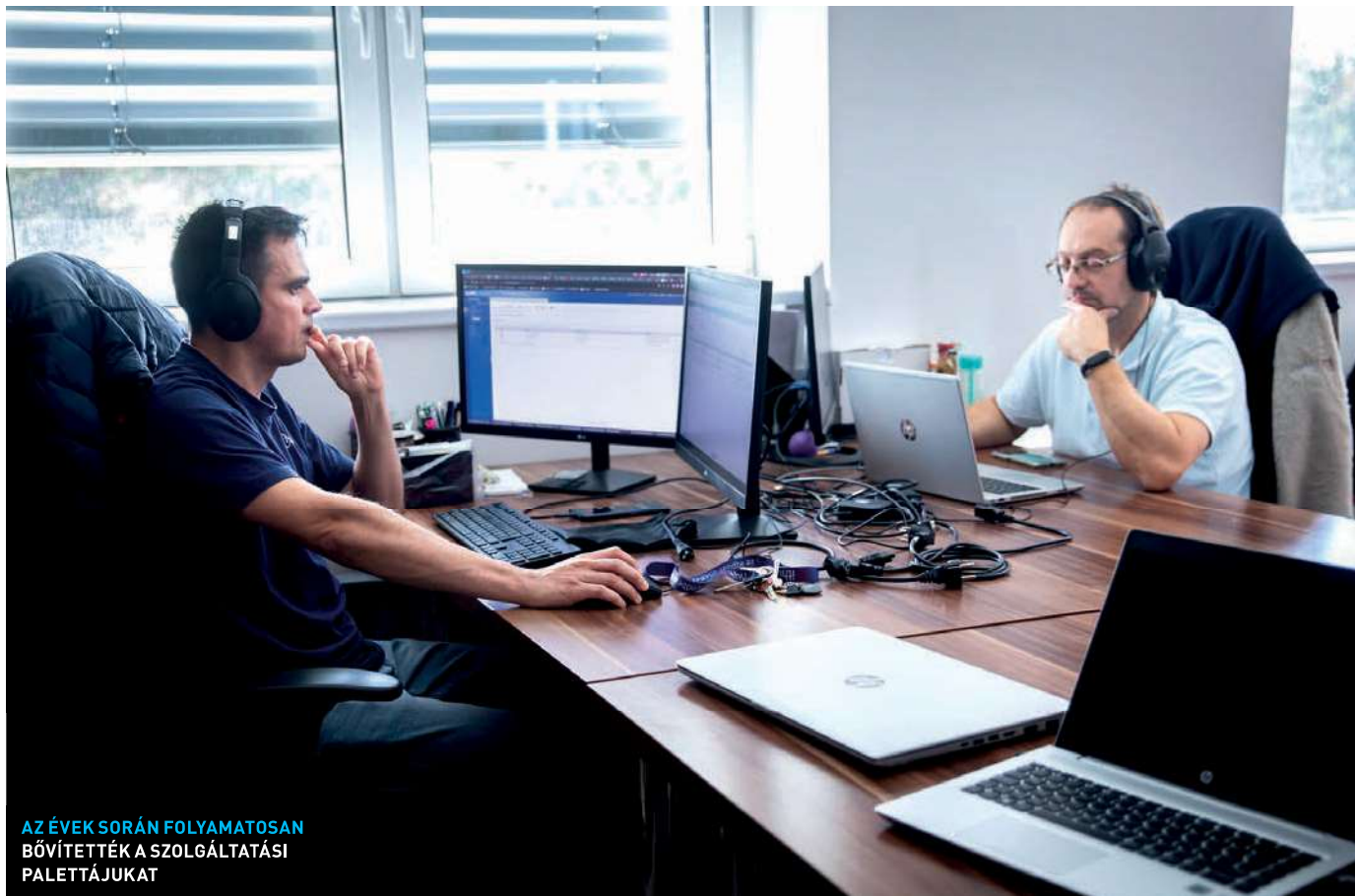
legyen szó telefonról, számítástechnikáról, kamerarendszerről.

A lehetőségek feltérképezésével szükségessé vált egy külön csoport kialakítása, ahol a kollégák a közbeszerzésekre kötelezett intézményeknek tudnak ugyanilyen szolgáltatásokat nyújtani.

Pichner Péter folytatva a történetüket elmondta, a munkájuk során felismerték: vagy az informatika fogja beolvasztani magába a telekommunikációt, vagy fordítva. Ez a kérdés aztán hamar eldőlt: az informatika „felfalt” szinte mindent. Erre a Macrotel Kft. lépett is: először megpróbálták az informatikát ugyanolyan stabilá tenni, mint amilyenek korábban a telefonközpontok voltak.

Amikor még telefonokat szereltek, elképzelhetetlen volt számukra, hogy egy vezeték nem párhuzamosan/merőlegesen halad, nincs lekötözve, megjelölve, feliratozva, mint ahogy az is, ha valaki nem kap azonnal vonalat, amikor felveszi a telefonkagylót. Miközben ezzel párhuzamosan az informatikánál teljesen elfogadott volt a kék halál, hogy lefagy, elveszik, nem indul újra...

Azt gondolták, ezt nem kell természetesnek venni. Van erre is gyógymód.



AZ ÉVEK SORÁN FOLYAMATOSAN
BŐVÍTETTÉK A SZOLGÁLTATÁSI
PALETTÁJUKAT

„Vitamin kívántunk lenni a cégek számára azzal, hogy minél jobb minőségű eszközöket telepítünk, ráadásul ezeket folyamatos felügyelet alá helyezzük, és már akkor reagálunk, mielőtt bekövetkezik a baj. Így a lehető legkisebb leállással dolgozhatnak a szerződött partnereink” – mondta az ügyvezető. Felügyelik az internetkapcsolatot, a legfontosabb paramétereiket, és erre egyre több ügyfél nyitottnak mutatkozik.

„Van azonban ebben némi ellentmondás is” – tette hozzá. Egyrészt nagyszerű dolog, hogy folyamatosan és magas szinten a cégek rendelkezésére áll az informatikai rendszer, ugyanakkor pedig nehéz elfogadtatni, hogy mögötte igen komoly rendszergazdai teljesítmény áll. Ha adott esetben az ügyfél nem is találkozik a rendszergazdával, nehéz elismertetni annak munkáját. Mindez egy kiépült ügyfélkapcsolat esetében természetesen már nem probléma.

Az informatikai eszközök mellett hasonló rendszer működik a nyomtatónál is a folyamatos működés biztosítására. A számláló a hónap végén „jelent”, ami alapján a havi elszámolás történik. A nyomtatók automatikusan azt is jeleltetik, ha egy-egy alkatrész az életciklusa végén jár, meg is rendeli magának, a futár kiszállítja, a technikus kimegy, kicseréli még mielőtt megállna az eszköz működése. Így biztosított a folyamatos működés.

„Ezek a megoldások nagyon jól beilleszkednek abba a filozófiánkba, hogy vegyük le a partnereink válláról az informatika gondját. Dolgozzanak nyugodtan, termeljenek, foglalkozzanak azzal, amihez értenek. A bitek, byte-ok, hálózatok pedig legyenek a mi gondjaink. Amúgy nem is nagyon tudnának vele foglalkozni, mert az informatika az évek során annyira összetett és sokrétű lett, hogy nálunk is több ember végzi egy-egy cég üzemeltetését. Van, aki a kamerákhoz ért, más kezeli a fénymásolókat vagy a hálózatokat, más a biztonsági rendszereket”.

Mekkora partnereik vannak? „A cégek esetén teljesen vegyes a paletta” – kaptuk a választ. Az ötfős kis cégtől a háromszáz alkalmazottat foglalkoztató cégig mindenféle partnerük van, és az iparági megoszlás is nagyon vegyes. Nem függenek egyik vevőtől sem, hiszen egyik partnerüktől származó bevétel sem éri el az árbevételük tíz százalékát. Ami viszont kihívás, hogy a méretbeli és az iparági különbözőségek miatt nincsenek standard megoldások, mindegyik vevő részére a már említett egyedi megoldásokat szállítják.

Miközben az internet határtalan, az informatikai rendszerek üzemeltetésének földrajzi korlátai vannak, hiába gondolták ennek az ellenkezőjét. Hiába a legmodernebb technika, felügyeleti rendszer, olyat még nem tapasztalt Pichner Péter, hogy valahol ne kellett volna személyesen megjelenniük. És hát minél nagyobb a távolság, annál nagyobb a költség... Ügyfeleik 90 százaléka Veszprém megyében található. Könnyen elérhetőek, hamar ott vannak, ha szükséges. A megyén kívül tipikusan olyan partnereik vannak, akik országos hálózat tagjai.



Nagyszerű dolog, hogy folyamatosan és magas szinten a cégek rendelkezésére áll az informatikai rendszer

PICHNER PÉTER
ÜGYVEZETŐ

Beszélgetésünk során szóba került az egyik modern vívmány, a felhőalapú szolgáltatás. Az ügyvezető elismerte, az ügyfélkörben először nagy volt az ellenállás ezzel kapcsolatban: felmerült a kérdés, mennyire biztonságos, mennyire megbízható. Mára ezek a félelmek megszűntek. Aki egyszer elkezd használni egy felhőalapú rendszert, általában megszereti és élvezi annak előnyeit.

„Ha szakmai szemmel, biztonsági szempontból alaposan megvizsgáljuk egy kisvállalat informatikai rendszerét, akkor azt kell mondjam, a felhő sokkal biztonságosabb. Hiába olvashatunk időnként az újságban, az interneten rémtörténeteket, a nagyvállalati rendszerből kifejlesztett

felhőalapú megoldások nagyon biztonságosak”.

Természetesen vannak olyan feladatok, amiket nem kell kiköltöztetni a felhőbe, tipikusan ilyen a gyártó gépsorok vezérlése vagy a speciális alkalmazások. A klasszikus irodai alkalmazások azonban teljesen alkalmasak a felhőben történő használatra.

Húsz év alatt akkorát fejlődött az it.hu-Macrotel Kft., hogy kinőtte a telephelyét, így 2019 tavaszán átköltözött a Gerenda utcába. Ez a váltás nagy öröm volt számukra. Itt a saját tulajdonú 600 négyzetméteres irodaház, a 270 négyzetméteres raktár és a 26 darabos autófóttát kiszolgáló hatalmas parkoló biztosítja a kényelmes munkavégzést.



**A CÉGNÉL ÚGY LÁTJÁK,
VAN LEHETŐSÉGÜK
A TOVÁBBI FEJLŐDÉSRE**

„A legmerészebb álmainkban sem gondoltuk volna, hogy egyszer közel 2 milliárd forintos éves árbevételünk lesz, és több mint negyven kollégával fogunk dolgozni. De még most is azt látjuk, van lehetőségünk a további fejlődésre”.

Mindig vannak olyan cégek, amelyek a kezdeti állapotból átlépnek egy magasabb fejlettségi szintre. Ezt az informatikájukban is muszáj lekövetni. Mivel ők maguk is kisvállalkozásból nőttek nagyra, pontosan látják azt az utat, amit a tipikus magyar vállalkozó bejár a céggel

és ezzel párhuzamosan az informatikai fejlődésével.

A lényeg, hogy a társaság egyszer olyan fejlettségi szintre kerüljön, hogy azt érezze a cégvezetés: a továbblépés érdekében fejleszteni kell az informatikát. És ez az ő pillanatuk! Leveszik a cég válláról a problémát. „Közművesítik” az informatikát, olyanná teszik, mint a víz, gáz, villany: csak használni kelljen. Ez is csak egy tétel lesz a rendszeres kiadások között.

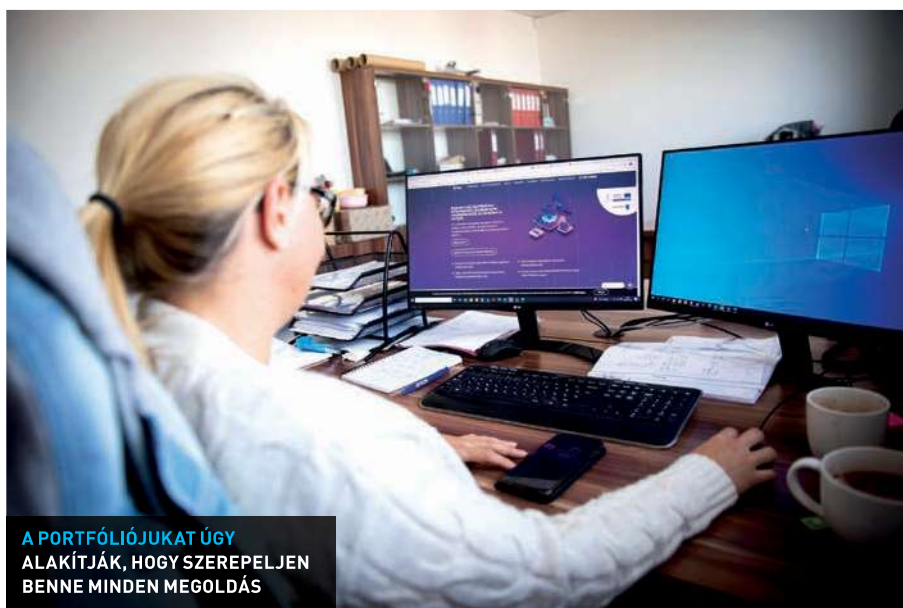
Pichner Péter még egy tendenciát lát a piacon, ez pedig az, hogy egyre több

mindent kötünk rá a hálózatra, és ez a cégekre fokozottan igaz. Gyakorlatilag minden modern okosépület, minden modern eszköz már a számítógép-hálózaton üzemel. A különböző gyártók különböző eszközei egy idő után komoly galibát – működési, biztonsági problémát – tudnak okozni, ha ennek a rendszernek nincs gazdája. Ez is az ő terepük. Kell legyen egy rendszergazda, aki a rendszerek között rendet tart, figyel a biztonságra. Legjobb, ha minden egy kézben van. Ezért igyekeznek a portfóliójukat úgy alakítani, hogy szerepeljen benne minden olyan megoldás, ami a céges számítógép-hálózatra csatlakozik jelenlegi és a leendő partnereiknél.

Az ügyvezető úgy fogalmazott, hogy az it.hu-Macrotel Kft. fejlődése a kezdetektől lineáris. A cég életében az egyetlen kisebb visszaesés a 2008-2009-es válság következménye. Ez megviselte őket, leginkább azért, mert az építőiparnak nagyon sokat dolgoztak, ott és akkor nem mindenre volt jellemző a fizetési fegyelem. A Covidot teljesen másként élték meg. Amikor a járvány beköszöntött, akkor gyakorlatilag gond nélkül, két hét alatt home office-ba költöztettek több mint ezer felhasználót. És ami a legfontosabb, közben nem állt le a cégek élete! Erre nagyon büszkék, hiszen gyorsan, igazából plusz költségek nélkül ezt a projektet meg tudták oldani.

A fentiek alapján a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a Napló Szerkesztősége által alapított Az Év Vállalkozása Díjat kisvállalat kategóriában 2022-ben a Macrotel Kft. kapja meg.

Tremmer Tamás



**A PORTFÓLIÓJUKAT ÚGY
ALAKÍTJÁK, HOGY SZEREPELJEN
BENNE MINDEN MEGOLDÁS**