

Adatvédelmi Szabályzat

1. Bevezető

1.1. Jelen adatvédelmi szabályzat (a továbbiakban: szabályzat) célja, hogy meghatározza a Macrotel Telefontechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: szolgáltató) által nyújtott szolgáltatások során a felhasználók személyes adatainak kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat.

1.2. A szabályzat betartása kötelező a szolgáltató minden alkalmazottjára, alvállalkozójára és egyéb közreműködőjére. Az adatkezelés minden esetben megfelel a magyar és az európai uniós adatvédelmi jogszabályoknak, különösen az 2011. évi CXII. törvénynek (Infotv.) és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR).

2. Az adatkezelő megnevezése

2.1. Az adatkezelő megnevezése:

- Szolgáltató neve: Macrotel Telefontechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely: 8200 Veszprém, Gerenda utca 4-6.
- Cégjegyzékszám: 19-09-506709
- Adószám: 12941911-2-19
- Képviselő: Pichner Péter és Henn Kristóf ügyvezetők
- Kapcsolat: hk@it.hu

3. Az adatkezelés alapelvei

3.1. Jogalap: az adatkezelésnek jogszerűnek kell lennie, és az adatokat csak meghatározott, jogszerű célból szabad gyűjteni és kezelni.

3.2. Célhoz kötöttség: a személyes adatokat csak a meghatározott cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig lehet kezelni.

3.3. Adatminimalizálás: a szolgáltató csak olyan adatokat kezel, amelyek a cél eléréséhez feltétlenül szükségesek.

3.4. Pontosság: a szolgáltató biztosítja, hogy a kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek, és minden ésszerű intézkedést megtesz a pontatlan adatok azonnali törlése vagy helyesbítése érdekében.

3.5. Biztonság: a szolgáltató biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát a véletlen elvesztés, megsemmisítés, módosítás, jogosulatlan hozzáférés és nyilvánosságra hozatal ellen.

4. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

4.1. Az adatkezelés céljai:

- Szolgáltatások nyújtása és szerződések teljesítése.
- Ügyfélszolgálat és panaszkezelés.
- Marketingtevékenységek és reklámok küldése, ha az érintett ehhez kifejezetten hozzájárult.
- Jogi kötelezettségek teljesítése, mint például adózási és könyvelési kötelezettségek.
- A szolgáltató jogos érdekeinek érvényesítése, például a hálózat biztonságának megőrzése érdekében.

4.2. Az adatkezelés jogalapjai:

- Az érintett hozzájárulása.
- A szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés.
- A szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.
- A szolgáltató jogos érdekei, amelyek nem sértik az érintett alapvető jogait és szabadságait.

5. Az érintettek jogai

5.1. **Tájékoztatáshoz való jog:** az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon személyes adatainak kezeléséről.

5.2. **Hozzáférés joga:** az érintett kérheti, hogy a szolgáltató igazolja, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, milyen adatokat kezelnek.

5.3. **Helyesbítés joga:** az érintett kérheti a pontatlan személyes adatainak helyesbítését.

5.4. **Törléshez való jog** ("az elfeledtetéshez való jog"): az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy visszavonta a hozzájárulását.

5.5. **Adatkezelés korlátozásához való jog:** az érintett kérheti, hogy a szolgáltató korlátozza az adatkezelést.

5.6. **Adathordozhatósághoz való jog:** az érintett jogosult kérni, hogy személyes adatait a szolgáltató elektronikus formában rendelkezésére bocsássa, illetve továbbítsa egy másik adatkezelőnek.

5.7. **Tiltakozáshoz való jog:** az érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja a jogos érdek.

5.8. **Jogorvoslathoz való jog:** az érintett jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH), ha úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti az adatvédelmi jogszabályokat.

6. Adatkezelési időtartam

6.1. A személyes adatokat a szolgáltató csak addig tárolja, amíg az adatkezelés célja fennáll, illetve amíg azt jogszabály előírja. Az adatkezelés megszűnését követően a szolgáltató gondoskodik az adatok megfelelő törléséről vagy anonimizálásáról.

7. Adatbiztonsági intézkedések

7.1. A szolgáltató biztosítja, hogy a személyes adatokat megfelelő technikai és szervezési intézkedések védik, ideértve a tűzfalakat, titkosítási technológiákat, biztonsági szoftvereket és belső adatvédelmi politikákat.

7.2. Az adatkezelési incidenseket a szolgáltató azonnal jelenti az illetékes hatóságnak és érintettnek, amennyiben a személyes adatok megsértése valószínűsíthetően kockázatot jelent az érintettek jogaira és szabadságaira nézve.

8. Adatvédelmi tisztviselő

8.1. A szolgáltató adatvédelmi tisztviselőt nevez ki, aki biztosítja, hogy az adatkezelés minden vonatkozásában megfelel a jogszabályi előírásoknak.

8.2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: hk@it.hu



9. Az adatvédelmi szabályzat módosítása

9.1. A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen szabályzatot bármikor módosítsa. A módosítások a közzétételt követően lépnek hatályba.

10. Kapcsolatfelvétel

10.1. A felhasználók adatvédelemmel kapcsolatos kérdéseiket, kéréseiket a szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjének vagy a fenti elérhetőségek valamelyikén tehetik meg.