



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Bevezető rendelkezések

1.1. Jelen ÁSZF az alábbi szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozza:

- szolgáltató neve: Macrotel Telefontechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság
- székhely: 8200 Veszprém, Gerenda utca 4-6.
- cégjegyzékszám: 19-09-506709
- adószám: 12941911-2-19
- képviselő: Pichner Péter és Henn Kristóf ügyvezetők

1.2. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan szolgáltatásra, amelyet a szolgáltató nyújt, beleértve, de nem kizárólagosan, a következőket: informatikai hálózatépítés, rendszergazdai szolgáltatások, felhő alapú megoldások, és egyéb kapcsolódó technológiai szolgáltatások.

2. Szolgáltatások köre

2.1. Rendszergazdai szolgáltatások: a szolgáltató vállalja, hogy a felhasználó számára biztosítja az IT rendszerek működtetéséhez szükséges rendszergazdai támogatást, beleértve a karbantartási, hibaelhárítási és tanácsadási szolgáltatásokat.

2.2. Informatikai hálózatépítés: a szolgáltató hálózati infrastruktúra tervezését, kiépítését és karbantartását vállalja. Ez magában foglalja a helyszíni felmérést, tervezést, kivitelezést, valamint a hálózati eszközök telepítését és konfigurálását.

2.3. Felhő alapú biztonsági megoldások: a szolgáltató felhő alapú tárolási és biztonsági mentési szolgáltatásokat nyújt, amelyek lehetővé teszik a felhasználó számára adatainak biztonságos és hatékony kezelését.

2.4. Microsoft 365 licencelés és bevezetés: a szolgáltató a Microsoft 365 licenceléséhez kapcsolódó tanácsadást, telepítést és folyamatos támogatást biztosít a felhasználó számára, beleértve a rendszer optimalizálását és karbantartását.

2.5. Egyéb informatikai szolgáltatások: ide tartozik minden egyéb, a felhasználó informatikai infrastruktúrájának fejlesztésére, működtetésére és biztonságára irányuló szolgáltatás.

3. Szerződéskötés és a szolgáltatások igénybevétele

3.1. A szerződés a felhasználó és a szolgáltató között jön létre a szolgáltatások megrendelésével és a szolgáltató által történő visszaigazolással. A szerződésben meghatározott feltételek kötelező érvényűek mindkét félre nézve.

3.2. A szolgáltatások igénybevételéhez szükséges előzetes konzultáció, amelynek során a szolgáltató felméri a felhasználó egyedi igényeit, és ajánlatot készít a testreszabott szolgáltatási csomagra.

3.3. A szolgáltatások végrehajtása a megrendelést követően azonnal, vagy a szerződésben meghatározott időpontban kezdődik meg.

4. Díjazás és fizetési feltételek

4.1. A szolgáltatások díjai egyedileg kerülnek meghatározásra, figyelembe véve a felhasználó igényeit és a szolgáltatások típusát. Az árképzés részleteit a szerződés rögzíti.

4.2. A fizetés banki átutalással vagy egyéb, a szerződésben rögzített módon történik, az előre meghatározott ütemezés szerint. Késedelmes fizetés esetén a szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani.

4.3. A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatások díjait módosítsa, azonban minden ilyen változásról a felhasználót előzetesen tájékoztatja.

5. Felhasználói kötelezettségek

5.1. A felhasználó köteles biztosítani a szolgáltatások teljesítéséhez szükséges információkat, dokumentumokat és hozzáféréseket. A felhasználó felelős azért, hogy a szolgáltató által végzett munkálatokhoz szükséges infrastruktúra hozzáférhető legyen.

5.2. A felhasználó köteles együttműködni a szolgáltatóval, és a szolgáltató által kért információkat időben biztosítani, hogy a szolgáltatások zavartalanul teljesülhessenek.

5.3. A felhasználó köteles a szolgáltatások igénybevétele során a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően eljárni, különös tekintettel az adatvédelemre és a biztonságra.

6. Szavatosság és felelősség

6.1. A szolgáltató garantálja, hogy a szolgáltatások megfelelnek a szerződésben meghatározott követelményeknek és a vonatkozó jogszabályoknak. A szolgáltató minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatások magas színvonalúak legyenek.

6.2. A szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek a felhasználó hibájából, mulasztásából, helytelen használatából vagy harmadik fél tevékenységéből erednek. Kivételt képeznek azok az esetek, amikor a szolgáltató szándékosan vagy súlyos gondatlansággal járt el.

6.3. A szolgáltató felelőssége minden esetben korlátozott a szolgáltatások díjának mértékéig.

7. Adatvédelem

7.1. A szolgáltató a szolgáltatások nyújtása során birtokába jutott adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli. A felhasználó adatait a szolgáltató csak a szolgáltatások teljesítéséhez szükséges mértékben használja fel, és azokat harmadik félnek csak a felhasználó hozzájárulásával adja át.

7.2. A szolgáltató biztosítja, hogy a felhasználó adataihoz illetéktelenek ne férjenek hozzá, és az adatokat megfelelő biztonsági intézkedésekkel védi.

8. Egyéb rendelkezések

8.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseire.

8.2. Jelen ÁSZF hatálya a szolgáltató weboldalán történő közzétételtől számítottan lép életbe, és határozatlan időre szól. A szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, azonban minden módosításról köteles a felhasználót előzetesen értesíteni.

8.3. A szerződő felek között felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton, tárgyalások útján próbálják rendezni. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, a felek a Veszprémi Járásbíróság illetékességét kötik ki.